

汉语言文学学院

硕士研究生网络复试要求暨参考操作指南（学生版）

一、基本条件

我院远程网络复试主要使用学信网“招生远程复试系统”，备用“飞书”视频软件。请所有考生在**3月26日**前在手机及笔记本电脑终端安装注册调试好学信网“招生远程复试系统”及飞书软件，并准备好硬件设施（见后）。

（一）时间安排

我院复试时间为**4月1日（周四）下午2:00**开始。考生需配合学院完成网络复试系统测试工作，测试工作安排将会通过微信群发布。

（二）硬件（音视频设备）

1. 考生需要配备双机位，即“PC+智能手机”、“笔记本电脑+智能手机”或“智能手机+智能手机”等方式，PC和笔记本电脑应确保摄像头、麦克风及扬声器可正常使用。我们建议考生使用“笔记本电脑+智能手机”的模式；手机须支持安卓或IOS系统，能够安装网络复试所需软件。另外考生需提前准备好三角手机支架，便于固定手机从侧后方拍摄考生情况。

2. 建议连接优质 Wi-Fi 网络，确保网络链接顺畅，关闭移动设备通话、外放音乐、闹钟、即时通讯软件等可能干

扰复试的应用程序。

（三）软件

1、**电脑端**：学信网“招生远程复试系统”考生版网络面试客户端（系统登录地址为：<https://bm.chsi.com.cn/ycms/stu/school/index>，使用学信网账号登录。）使用最新版 Chrome 浏览器登录；**安装备用飞书软件**。

2、**手机端**：学信网 APP，“招生远程复试系统”考生版网络面试，iOS 系统安装 Safari 最新版浏览器，安卓系统安装 Chrome 最新版浏览器，支付宝 App 或学信网 App（二选一，用于实人认证）；**安装备用软件飞书**。

3、**学信网账号**：用以登陆学信网“招生远程复试系统”及其客户端，各位考生在考研报考时都应已申请账号。**备用飞书账号**，各位考生须提前申请飞书账号，并由面试组助理添加为“外部联系人”或“好友”（面试助理的飞书账号会通过微信群公布）。

二、试前调试及准备工作

面试需要在无人的教室、宿舍或办公室进行，确保中途不能有人进入打扰，请提前找到符合要求的复试场所。提前确认设备可用、网络通畅。若使用笔记本电脑、手机设备，保证手机电量充足并接通电源后再进行复试。

复试时正面对着主机位摄像头，距离适中；副机位从**左**

侧后方对着考生、主机位画面和考生前方，保持坐姿端正。
考生双手应出现在主机位画面中。

考生应预留应急电话，以备网络中断时及时联系、沟通
应急方案（如手机号与报名时登记的手机号有变化，请提前
告知学院）。

下面以学信网 “招生远程复试系统” 为例进行说明

三、系统登陆（面试时使用考生版客户端登陆）

网站系统登录地址为：

<https://bm.chsi.com.cn/ycms/stu/school/index>，使用
学信网账号登录。

四、实人验证

按系统提示进行实人验证。系统提供支付宝 App 和学
信网 App 两种验证方式。

六、查阅系统须知、确认准考信息、签订承诺书

考生登陆系统后需查阅系统须知及报考信息，仔细核对
“准考信息”，确认无误后再点击【确认】按钮。进入考试
承诺书阅读界面后，认证阅读承诺书并同意相关条款，签订
承诺书。

七、交费及提交复试材料

学院完成考试相关信息设置后，考生必须按时交纳复

试费。复试费标准为 90 元/人次；通过交费成功后，按照系统要求提交复试材料。规定时间内未交费的，视为放弃复试资格。

八、复试

1. 考生须提前 30 分钟调试好设备，并在复试前 15 分钟进入候考区。面试助理会通过群发消息或私信两种方式对候考考生发送信息，督促考生再次调试设备，确保复试顺利进行。若考生在复试过程中点击“弃考”按钮放弃本次考试，则成绩按零分计算，责任由考生自负。

2. 按学院制定的相关方案，考核小组对考生进行复试考核。进入复试间后，助理会对考生身份信息再次进行验证。

3. 我校将对考生资格进行严格审查，运用“人脸识别”“人证识别”的“两识别”技术，将复试录制视频中的考生照片与“报考库”“学籍学历库”“人口信息库”“考研复试材料”等进行比对，加强考生身份审查核验，严防复试“替考”。一经发现替考，取消录取资格。

4. 在复试过程中，请考生严格按照面试组长和助理的要求，进行面试。复试是国家研究生招生考试的一部分，复试内容属于国家机密级。复试过程中禁止考生录音、录像和录屏，禁止将相关信息泄露或公布，若有违反将按考试违规违纪予以处理。

九、断网

在面试过程中，如出现断网等意外情况，请考生积极配合面试助理的安排，再次连线继续复试或启用备用复试工具，乃至另行安排其他时间重新复试。

十、备用软件操作流程

请提前下载好飞书软件，并加面试助理为好友或外部联系人。具体操作方法可在测试时熟悉。

十一、面试机位图示

正面：



斜背面（注意手机摆放位置）：



需要准备的手机支架（根据情况准备适合高度的手机支架）：



后机位呈现出的效果：调整手机固定支架，保证考生双手和电脑屏幕画面在手机端界面。可提前找家人或朋友演练后机位的角度。

